

## Política de Privacidad Cine Yelmo®

Los datos recabados a través del Sitio Web [www.yelmocines.es](http://www.yelmocines.es) u otros subdominios, así como las aplicaciones oficiales para iOS y Android “Cine Yelmo” de CINE YELMO serán tratados por YELMO FILMS S.L.U, (“Cine Yelmo”), con NIF B-82721473 y domicilio en Centro Comercial Tres Aguas, avenida San Martín de Valdeiglesias 24, local 164/167, 28922, Alcorcón (Madrid); en calidad de responsable del tratamiento.

El suministro de los datos tiene carácter voluntario, si bien no facilitarlos puede impedir el acceso a determinados servicios.

### 1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”), se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos de la presente Política de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

#### 1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, N° hijos, domicilio, provincia, código postal, teléfono de contacto, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

#### 1.2. Compra de entradas, suscripción de revistas y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **Cine Yelmo®** (tales como revistas impresas, boletines electrónicos, entre otros) y cuando realices transacciones para la compra de entradas en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles así como mediante sitios y micrositos web), además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con la información de facturación y pago, tal y como tarjeta bancaria, nombre del titular, dirección de facturación, número de tarjeta, fecha de vencimiento, tipo de tarjeta o código de seguridad, además del domicilio de entrega y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea. Por su parte, los Datos Personales recabados a través de las aplicaciones oficiales para iOS y Android, se almacenan exclusivamente en la memoria del dispositivo electrónico del Usuario y/o Cliente, tal como: Nombre del titular, número de la tarjeta, fecha de vencimiento, tipo de tarjeta, correo electrónico y teléfono del cliente y/o usuario. Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en la política de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial o la relación contractual; una vez finalizada, los Datos Personales serán eliminados de las bases de datos de **Cine Yelmo®**.

#### 1.3. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, y son ajenas a **Cine Yelmo®**, por lo que no se encuentran bajo su responsabilidad. La información publicada por el usuario a través de sus perfiles en redes sociales será visible, junto con los datos del

usuario, para los visitantes de sus perfiles personales La información que proporcione dentro de redes sociales en las que **Cine Yelmo®** participa, no se encuentra sujeta a esta Política de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de la plataforma y de quien lo publica, por lo que le aconsejamos la atenta lectura de las políticas de privacidad de dichas plataformas.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. y 1.2. de la Presente Política de Privacidad serán recabados mediante la cumplimentación de los formulario y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cine Yelmo®** ya sea de manera personal o vía electrónica en [www.yelmocines.es](http://www.yelmocines.es) o cualquiera de las páginas de internet de **Cine Yelmo®**, presentes o futuras.

Los campos solicitados en los formularios tienen carácter obligatorio, salvo que se indique expresamente lo contrario. Así, de no proporcionar la información solicitada, **Cine Yelmo®** no podrá llevar a cabo el tratamiento de sus datos o la prestación del servicio solicitado.

## **2. Tratamiento de tus Datos Personales**

Los usuarios pueden utilizar gran parte de las funcionalidades sin proporcionar ningún dato personal. Sin embargo, para ciertos servicios o funcionalidades, **Cine Yelmo®** podrá recabar y tratar sus Datos Personales, de acuerdo con las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. Además de la información proporcionada directamente por los usuarios, durante la navegación, **Cine Yelmo®** también podrá recopilar cierta información.

Nos aseguraremos de que tanto toda operación de tu información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos tu información personal, cumpla con la legislación aplicable. De todos modos, la recogida y tratamiento de sus Datos Personales por **CineYelmo®** se regirá siempre por la presente Política de Privacidad y se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en la presente Política de Privacidad.

## **3. Finalidades del tratamiento de Datos Personales y bases legales del tratamiento**

A través de la presente Política de Privacidad, **Cine Yelmo®** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

- a) **Comunicaciones comerciales**, con el objeto de darle a conocer la información comercial de **Cine Yelmo®** entre la que se destaca la relacionada con promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios ofertados por **Cine Yelmo®**. La base legal del tratamiento es el consentimiento otorgado por el usuario o la satisfacción de intereses legítimos de **Cine Yelmo®** para trasladarle información sobre productos o servicios similares a los adquiridos por el usuario.

- b) **Cobro en línea de entradas, revistas y otras transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **Cine Yelmo®**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de **Cine Yelmo®**. La base legal del tratamiento es la ejecución del contrato de suscripción o de compra efectuado por el cliente.
- c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en caso de que adquiriera alguna suscripción o realice una transacción electrónica, se haga acreedor de algún premio derivado de las promociones, juegos o sorteos de **Cine Yelmo®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus Datos Personales para contactarle o enviarle los productos. La base legal del tratamiento es, en tales casos, la ejecución del contrato de suscripción o de la transacción realizada, así como la ejecución de aquellas promociones y concursos realizados.
- d) **Facturación**, con el fin de realizar la factura electrónica, cuando así lo requiera el Cliente, para comprobar el cobro-gasto de los servicios, productos y membresías adquiridos a **Cine Yelmo®**. La base legal del tratamiento es la ejecución del contrato de suscripción o de compra efectuado por el cliente, así como el consentimiento del Cliente al solicitar la remisión de dicha factura.
- e) **Registro**, al finalizar la compra de entradas, la suscripción a productos u otras transacciones, se dará al usuario la opción de crear una cuenta personal, para la cual deberá proporcionar una dirección de correo electrónico e indicar una contraseña con la robustez requerida. **Cine Yelmo®** conservará los datos de registro del Usuario mientras utilice su cuenta activamente. En caso de inactividad, se procederá al bloqueo y borrado de su cuenta, así como de los datos asociados a ella. La base legal del tratamiento es el consentimiento otorgado cuando facilita a **Cine Yelmo®** sus datos personales para esta finalidad de registro.
- f) **Afiliación MovieYELMO**, con la finalidad de obtener los beneficios y condiciones derivadas de la fidelización. La base legal del tratamiento es la ejecución del contrato de suscripción o de compra efectuado por el cliente.
- g) **Procesos de selección**, con el fin de gestionar su participación en los correspondientes procesos de selección de **Cine Yelmo®**, en base al establecimiento de medidas precontractuales. **Cine Yelmo®** conservará sus datos para dicha finalidad mientras esté abierto el proceso de selección o durante un plazo de máximo de un año, pudiendo ser utilizados durante ese plazo para su participación en los procesos de selección de **Cine Yelmo®** acordes a su perfil profesional. Una vez finalizado dicho período, sus datos serán eliminados salvo que el candidato haya otorgado su consentimiento expreso para la conservación de sus datos de cara a futuros procesos de selección acordes a su perfil.
- h) **Contacto y servicio de atención a clientes**, con el fin de responder o resolver cualquier consulta o petición, incidencia o reclamación. La base legal

del tratamiento de estos datos personales es el consentimiento del usuario o la obligación de gestionar las quejas o reclamaciones recibidas.

- i) **Contacto y servicios ofrecidos a organizaciones y empresas (B2B)**, con el fin de responder o resolver las consultas y peticiones y las propuestas de servicios trasladadas desde <https://professional.yelmocines.es>. La base legal del tratamiento de estos datos personales es el establecimiento de medidas precontractuales, así como el interés legítimo de **Cine Yelmo®** para el tratamiento de los datos de contacto o, en su caso, los relativos a la función de las personas físicas que presten servicios en una persona jurídica, con la única finalidad de mantener la relación comercial.
- j) **Uso de cookies y otras tecnologías** que permiten recopilar información relacionada con el navegador o dispositivo de los usuarios, el uso o sus hábitos de navegación, con la finalidad de mejorar los productos o servicios de Yelmo o adaptar el contenido mostrado a cada usuario. La base legal del tratamiento es la protección de intereses propios y legítimos de **Cine Yelmo®** para la instalación de aquellas cookies que sean necesarias y el consentimiento de los usuarios en los demás casos. La información tratada puede incluir idioma, dirección IP, fecha y hora, páginas o secciones visitadas por los usuarios o funcionalidades utilizadas, dirección IP, etc. Para más información, puede consultar la Política de Cookies disponible [aquí](#).
- k) **Mantenimiento y optimización**, con fines de mantenimiento y análisis del Sitio Web o las aplicaciones de **Cine Yelmo®** así como resolver problemas de rendimiento, mejorar su disponibilidad o funcionamiento y proteger el Sitio Web contra el fraude o el incumplimiento de las condiciones de utilización. La base legal del tratamiento es la protección de intereses propios y legítimos de **Cine Yelmo®**

#### 4. Método de información y, en su caso, obtención del consentimiento de los clientes

Para que **Cine Yelmo®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos, cuando sea necesario, la aceptación expresa, la cual se llevará a cabo por cualquiera de los siguientes medios:

##### 4.1. Aceptación a través de medios electrónicos

###### a) Publicación y aceptación en las páginas de internet de Cine Yelmo®

Además de darle a conocer la Política de Privacidad mediante correo electrónico, **Cine Yelmo®** publicará en las Páginas de internet de **Cine Yelmo®** la presente Política de Privacidad, con el fin de informar a sus clientes de la utilización de sus datos personales y, cuando sea necesario, con el fin de obtener también su consentimiento para ciertos tratamientos que **Cine Yelmo®** pueda llevar a cabo. Tiene que tener en cuenta, que el no aceptar algunos términos o en su caso la presente Política de Privacidad, puede que no le permita continuar con el proceso, ya que los datos recabados son necesarios para continuar con la relación comercial, venta de entradas o inscripción a algún servicio otorgado por **Cine Yelmo®**.

## **b) A través de Formularios en Papel.**

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **Cine Yelmo®** pondrá a su disposición la presente Política de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **Cine Yelmo®** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, cuando sea necesario, **Cine Yelmo®** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en la presente Política de Privacidad que así lo requieran.

## **5. Ejercicio de derechos**

Le informamos que puede revocar los consentimientos otorgados así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos personales, en los términos y con las limitaciones previstas en la legislación aplicable, para lo cual **Cine Yelmo®** le ofrece el siguiente procedimiento. Le recordamos que también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

### **5.1. Departamento de Datos Personales**

**Cine Yelmo®** cuenta con un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (“Departamento de Datos Personales”), el cual se encarga de tramitar tus solicitudes de ejercicio de derechos, así como de fomentar la protección de los Datos Personales por **Cine Yelmo®**. Para lo anterior, el **Cine Yelmo®** pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

- Correo electrónico: [datospersonales@yelmocines.es](mailto:datospersonales@yelmocines.es)
- Dirección: CC. TresAguas, avd.San Martín de Valdeiglesias 24, local 164/167, 28922, Alcorcón (Madrid). Atención: Departamento de Datos Personales.

### **5.2. Solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos**

Como titular de Datos Personales, podrás revocar los consentimientos otorgados, así como presentar una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, el derecho de limitación y portabilidad de los datos personales, en los términos previstos en la legislación aplicable, respecto de tus Datos Personales.

La solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, ya sea por escrito al domicilio o correo electrónico señalados en el punto anterior.
- DNI o documento equivalente que acredite la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Indicar, cuando sea aplicable, las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.

De acuerdo a la legislación vigente en materia de protección de datos, los mayores de 14 años podrán ejercer los derechos indicados anteriormente.

## **53 Resolución y comunicación**

**Cine Yelmo®** comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a un mes, contado desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **Cine Yelmo®** otros dos meses en caso necesario, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Cine Yelmo® informará al interesado de la prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Con base en lo anterior, **Cine Yelmo®** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, **Cine Yelmo®** hará efectiva sus consecuencias y/o modificaciones en un plazo no mayor de 10 días hábiles siguientes a la comunicación de la determinación adoptada y, en todo caso, dentro del plazo máximo de resolución.

Cuando existan dudas acerca de la identidad del solicitante, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cine Yelmo®** ponga a disposición del titular, los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. En el supuesto en que una persona solicite a **Cine Yelmo®** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **Cine Yelmo®** así se lo indique al titular por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud para tener por descartada la solicitud.

La contestación a su solicitud será gratuita, salvo ante solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas (se presumirán excesivas, por repetitiva, las peticiones de acceso realizadas en más de una ocasión durante un plazo de seis meses, a menos que se acredite una causa legítima para ello)

## **54 Negativa para acceder a Datos Personales**

**Cine Yelmo®** podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, supresión o cancelación, u oposición, limitación del tratamiento de los datos personales o portabilidad de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular, o el representante legal no esté debidamente facultado para ello.
- Cuando **Cine Yelmo®** no trate Datos Personales del solicitante.
- Ante solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas.
- En ciertos casos, cuando se lesionen los derechos y libertades de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.

## **55 Consecuencias de la rectificación o supresión de los datos personales**

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo, tras el cual **Cine Yelmo®** procederá a la supresión de los datos correspondientes.

Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes a su petición o una vez finalizada la relación con usted o cuando los Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas, **Cine Yelmo®** conservará los datos únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, transcurrido el cual, se procederá a la cancelación definitiva. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros, **Cine Yelmo®** deberá poner en su conocimiento la rectificación o supresión efectuada; para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

## **6. Cómo compartimos sus datos personales**

En algunas ocasiones, **Cine Yelmo®** podrá compartir ciertos datos personales de los usuarios con otras sociedades de su grupo empresarial o con terceros para garantizar la correcta prestación de servicios al Usuario o para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma

### **6.1. Transferencia internacionales de Datos Personales**

La información personal que **Cine Yelmo®** recaba reside en España, aunque es posible que algunas empresas filiales/subsidiarias del grupo, que tengan presencia en otros países (principalmente, Cinépolis de México, S. A. de C. V.) puedan acceder a ciertos datos personales de los usuarios, para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, en la medida en que sea necesario para la gestión de políticas globales a nivel de grupo, y su información personal se recabe en el país en el que reside. En ciertos casos se contratarán servicios de computación en la nube fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose transferencias internacionales de datos.

Aquellas empresas filiales/subsidiarias o terceros con los que se comparten datos personales para la prestación de servicios por cuenta de **Cine Yelmo®**, cuyas categorías se identifican a continuación, pueden gestionar o transferir tu información personal fuera de España y de la Unión Europea hacia otros países en los que poseen instalaciones.

En caso de transferencias internacionales de datos fuera del EEE, **Cine Yelmo®** garantizará un nivel adecuado de protección de los datos transferidos y el cumplimiento de la normativa aplicable, de acuerdo con las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos y las autoridades europeas. **Cine Yelmo®** se asegura que los terceros, filiales/subsidiarias cumplan con los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad, adopten las medidas adecuadas y salvaguardas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales así como celebren los contratos de encargo de tratamiento de datos por cuenta de **Cine Yelmo®** adaptados a las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea, a fin de prestar las garantías correspondientes. Dicha comunicación puede suponer el envío de sus datos personales a países en los que no se garantiza el mismo nivel de protección que en Europa.

### **6.2. Proveedores y encargados del tratamiento**

**Cine Yelmo®** podrá compartir su información con las siguientes entidades:

- Empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias,

filiales, afiliadas, controladas o controladoras de **Cine Yelmo®**, (principalmente, Cinépolis de México, S. A. de C. V.), para los fines establecidos en esta Política de Privacidad, en la medida en que sea necesario para la gestión de políticas globales a nivel de grupo;

- A empresas proveedores de **Cine Yelmo®**, firmas legales, de contabilidad, consultores o auditores nacionales o extranjeros, así como empresas de marketing y envío de comunicaciones, para el cumplimiento de la relación con los clientes y las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos de las autoridades correspondientes.

## **7. Seguridad de los datos personales**

**Cine Yelmo®** tratará los datos personales del usuario de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos y garantizará la seguridad de sus datos personales mediante la adopción de las medidas de seguridad y medios técnicos y organizativos adecuados para evitar su pérdida, mal uso o acceso no autorizado o malintencionado o alteración ilícita.

Además, **Cine Yelmo®** se compromete a actuar con celeridad y responsabilidad en el caso de que la seguridad de los datos puedan estar comprometida e informar de ello si fuese relevante.

## **8. Tratamiento de datos de menores de edad**

En caso de menores de 14 años, los datos recabados a través los diferentes formularios y campos, deberán ser facilitados por sus progenitores o representantes legales. Por tanto, al facilitar sus datos personales, el usuario garantiza ser mayor de dicha edad. **Cine Yelmo®** se reserva el derecho de adoptar las medidas necesarias para verificar esta condición.

## **9. Modificación o actualización de la Política de Privacidad**

**Cine Yelmo®** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, le recomendamos la revisión periódica de esta Política de Privacidad.

## **10. Contacto**

Para cualquier consulta relacionada con los tratamientos de datos personales realizados por **Cine Yelmo®** o la Política de Privacidad, puede contactar con el Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a [datospersonales@yelmocines.es](mailto:datospersonales@yelmocines.es).