

## Política de Privacidad YelmoCines®

Los datos suministrados a la Web de YELMO CINES se incorporan en un fichero electrónico cuyo responsable es YELMO FILMS S.L. El suministro de los datos tiene carácter voluntario, si bien no facilitarlos puede impedir el acceso a determinados servicios.

### 1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea “RGPD”, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos de la presente Política de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

#### 1.1 Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono móvil, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

#### 1.2 Revistas y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **YelmoCines®** (tales como revistas impresas, boletines electrónicos, entre otros) y cuando realices transacciones para la compra de entradas en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles así como mediante sitios y micrositijs web), además de los datos generales, se considerarán Datos Personales los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del titular, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea. Los Datos Personales recabados a través de la app YelmoCines obtenida por el cliente o usuario a través de las plataformas de Terceros como: App Store o Google Play para Android, se almacenan exclusivamente en la memoria del dispositivo electrónico/telefónico del Usuario y/o Cliente. Los datos que se almacenan en el dispositivo electrónico/telefónico del Usuario y/o Cliente son: Nombre del titular, número de la tarjeta, fecha de vencimiento, tipo de tarjeta, correo electrónico y teléfono del cliente y/o usuario. Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas más adelante en la política de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, los Datos Personales serán eliminados de nuestras bases de datos.

#### 1.3 Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **YelmoCines** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporciones dentro de redes sociales en las que **YelmoCines** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de esta Política de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica. Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. y 1.2. de la Presente Política de Privacidad serán recabados mediante la cumplimentación de los formulario y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **YelmoCines®**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **YelmoCines®**, presentes o futuras (“Páginas de internet de **YelmoCines®**”), [www.yelmocines.es](http://www.yelmocines.es).

## 2. Persona responsable de recabar Datos Personales

YELMO FILMS, S.L. ("YelmoCines"), con domicilio en: Centro Comercial Tres Aguas, avenida San Martín de Valdeiglesias 24, local 164/167, 28922, Alcorcón (Madrid) CIF: B-82721473 es el responsable de sus datos personales.

## 3. Tratamiento de tus Datos Personales

Nos aseguraremos de que tanto toda transferencia de tu información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos tu información personal, como la forma en que gestionamos tu información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación. De todos modos, la transferencia, el almacenamiento y la gestión de tu información personal por nuestra parte se regirán siempre por la presente Política de Privacidad. El Tratamiento de Datos Personales por parte de YelmoCines® se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en la presente Política de Privacidad.

## 4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales y bases legales del tratamiento

A través del presente Aviso de Privacidad, **YelmoCines®** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

- a) **Fines comerciales**, si así nos lo consiente, con el objeto de darle a conocer la información comercial de **YelmoCines®**, entre la que se destaca la relacionada con promociones, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **YelmoCines®**. La base legal del tratamiento es su consentimiento otorgado en el momento de recogida de sus datos a la hora de contratar con usted.
- b) **Cobro en línea de revistas y transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **YelmoCines®**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de **YelmoCines®**. La base legal del tratamiento es la ejecución del contrato de suscripción o de compra efectuado por el cliente.
- c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en caso de que adquiera alguna suscripción o realice una transacción electrónica, se haga acreedor de algún premio derivado de las promociones, juegos o sorteos de **YelmoCines®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener con usted, utilizaremos sus Datos Personales para contactarle o enviarle los productos. La base legal del tratamiento es, en tales casos, la ejecución del contrato de suscripción o de la transacción realizada, así como la ejecución de aquellas promociones y concursos realizados.
- d) **Facturación**, con el fin de realizar la factura electrónica, cuando así lo requiera el Cliente, para comprobar el cobro-gasto de los servicios, productos y membresías adquiridos a **YelmoCines®**. La base legal del tratamiento es la ejecución del contrato de suscripción o de compra efectuado por el cliente, así como el consentimiento del Cliente al solicitar la remisión de dicha factura.

## 5. Método de información y, en su caso, obtención del consentimiento de los clientes

Para que **YelmoCines®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos, cuando sea necesario, la aceptación expresa, la cual se llevará a cabo por cualquiera de los siguientes medios:

### **5.1. Aceptación a través de medios electrónicos**

#### **a) Publicación y aceptación en las páginas de internet de YelmoCines®**

Además de darle a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, **YelmoCines®** publicará en las Páginas de internet de **YelmoCines®** el presente Aviso de Privacidad, con el fin de informar a sus clientes de la utilización de sus datos personales y, cuando sea necesario, con el fin de obtener también su consentimiento para ciertos tratamientos que **YelmoCines®** pueda llevar a cabo. Tiene que tener en cuenta, que el no aceptar algunos términos o en su caso el aviso de privacidad, puede que no le permita continuar con el proceso, ya que los datos recabados son necesarios para continuar con la relación comercial, venta de entradas o inscripción a algún servicio otorgado por **YelmoCines®**.

#### **b) A través de Formularios en Papel.**

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **YelmoCines®** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **YelmoCines®** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, cuando sea necesario, **YelmoCines®** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad que así lo requieran.

### **5.2. Aceptación retroactiva**

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante la cumplimentación de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de **YelmoCines®**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad ya sea por correo electrónico o cuando utilicen los medios electrónicos de **YelmoCines®**.

### **5.3. Solicitudes para limitar el uso o divulgación**

En caso que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de premios, entre otros), podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 6 de la presente Política de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **YelmoCines®** y en la información promocional que le hacemos llegar.

## **6. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición**

De acuerdo a lo establecido en el RGPD, tiene derecho al acceso, rectificación, supresión, u oposición al Tratamiento de sus Datos Personales, así como derecho a la limitación y portabilidad de sus datos personales, en los términos previstos en la legislación aplicable, para lo cual **YelmoCines®** le ofrece el siguiente procedimiento. Igualmente, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

### **6.1. Departamento de Datos Personales**

**YelmoCines®** ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **YelmoCines®**. Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: [datospersonales@yelmocines.es](mailto:datospersonales@yelmocines.es)

- Dirección: CC. TresAguas, avd.San Martín de Valdeiglesias 24, local 164/167, 28922, Alcorcón (Madrid). Atención: Departamento de Datos Personales.

## **6.2. Solicitud de los derechos**

Como titular de Datos Personales, podrá presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como el derecho de limitación y portabilidad de los datos personales, en los términos previstos en la legislación aplicable, respecto de tus Datos Personales.

La solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, ya sea por escrito al domicilio o correo electrónico señalados en el punto anterior.
- DNI o documento equivalente que acredite la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Indicar, cuando sea aplicable, las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales.

## **6.3. Resolución y comunicación**

**YelmoCines®** comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a un mes contado desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **YelmoCines®** otros dos meses en caso necesario, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. **YelmoCines®** informará al interesado de la prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en el RGPD, **YelmoCines®** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, **YelmoCines®** hará efectiva sus consecuencias y/o modificaciones en un plazo no mayor de 10 días hábiles siguientes a la comunicación de la determinación adoptada y, en todo caso, dentro del plazo máximo de resolución.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. El titular podrá presentar ante la autoridad competente, una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **YelmoCines®**. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **YelmoCines®** ponga a disposición del titular, los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. En el supuesto en que una persona solicite a **YelmoCines®** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **YelmoCines®** así se lo indique al titular por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud para tener por descartada la solicitud. La contestación a su solicitud será gratuita. En caso de que la misma persona reitere la solicitud en un periodo menor a 12 meses, contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señale **YelmoCines®**.

## **6.4. Negativa para acceder a Datos Personales**

**YelmoCines®** podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, supresión o cancelación, u oposición, limitación del tratamiento de los datos

personales o portabilidad de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular, o el representante legal no esté debidamente facultado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **YelmoCines®** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- En ciertos casos, cuando se lesionen los derechos y libertades de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- En otros casos específicos en función del derecho ejercitado.

#### **6.5. Consecuencias de la rectificación, supresión o cancelación y olvido y conservación de los datos personales**

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **YelmoCines®** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **YelmoCines®** dará aviso a su titular. Cancelados sus datos o una vez finalizada la relación con usted, **YelmoCines®** conservará los datos únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, transcurrido el cual, se procederá a la cancelación. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **YelmoCines®** deberá poner en conocimiento de los encargados o filiales/subsidiarias con las que transmite o cede datos personales, la solicitud presentada por el titular; para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **YelmoCines®**.

#### **7. Cambios al aviso de privacidad**

**YelmoCines®** se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso de que **YelmoCines®** llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo pondrá en su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5. del presente Aviso. El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 25 de mayo de 2018.

#### **8. Transferencia de Datos Personales Internacionales.**

La información personal que **YelmoCines®** recaba reside en España, aunque es posible que algunas empresas filiales/subsidiarias del grupo, que tengan presencia en otros países (actualmente es solo la sociedad Cinépolis de México, S. A. de C. V.), para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, en la medida en que sea necesario para la gestión de políticas globales a nivel de grupo, y su información personal se recabe en el país en el que reside. En ciertos casos se contratarán servicios de computación en la nube fuera del Espacio Económico Europeo, realizándose transferencias internacionales de datos. Aquellas empresas filiales/subsidiarias o terceros con los que se comparten datos personales para la prestación de servicios por cuenta de **YelmoCines®**, cuyas categorías se identifican a continuación, pueden gestionar o transferir tu información personal fuera de España y de la Unión Europea hacia otros países en los que poseen instalaciones. Cumpliendo en este caso con los requisitos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos y la Unión Europea, **YelmoCines®** se asegura que los terceros, filiales/subsidiarias cumplan con los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad, así como celebren los contratos de encargo de tratamiento de datos por cuenta de **YelmoCines®** adaptados a las cláusulas tipo a fin de prestar las garantías correspondientes. Dicha comunicación puede suponer el



envío de sus datos personales a países en los que no se garantiza el mismo nivel de protección que en Europa.

Su manifestación expresa a través de los medios electrónicos o formularios en papel que **YelmoCines®** pone a su alcance, genera su consentimiento y otorga a **YelmoCines®** el derecho a tratar sus datos y a que estos puedan transferirse a terceros cuando así se requiera para dar cumplimiento a las finalidades de la presente política de Privacidad.

## **9. Encargados.**

YelmoCines, podrá transferir sus Datos Personales a:

- Empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de YelmoCines, (actualmente es solo la sociedad Cinépolis de México, S. A. de C. V.), para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, en la medida en que sea necesario para la gestión de políticas globales a nivel de grupo;
- A empresas proveedores de YelmoCines, firmas legales, de contabilidad, consultores o auditores nacionales o extranjeros, así como empresas de marketing y envío de comunicaciones, para el cumplimiento de la relación con los clientes y las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, entre otros la sociedad Selligent Iberica, S.L.;
- Para dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos de las autoridades correspondientes.

Las empresas, personas que tengan acceso a sus datos, no utilizaran su información de forma diversa a la establecida en la Presente Política de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.